



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Madrid, a 18 de Junio de 2018

La Política de Sistema Integrado de Gestión de la Información de **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS**, empresa dedicada a la instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos constituye el pilar básico dentro de la Política General de la empresa.

Por esta razón y, a fin de alcanzar los objetivos marcados para su total cumplimiento, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a la prestación de los servicios incluidos en nuestro catálogo de servicios y en los sistemas de información que dan soporte a dichos servicios, siempre de conformidad con los requisitos del cliente, a la legislación vigente aplicable y a los requisitos de la Norma ISO 20000-1:2011, de la Norma ISO 27001:2013, UNE-EN-ISO 9001: 2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015..

Nuestros principios de actuación, son:

- **Lograr la satisfacción plena del cliente**, enfocando la calidad en la prestación de los servicios como medio diferenciador respecto a la gestión de los procesos que conforman **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS**, logrando la prestación de mejores servicios y ser acreedores de una mayor y mejor valoración de nuestros clientes.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad en la Prestación de servicios, de seguridad de la información y de protección del medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación, que sea asumida por la totalidad de la plantilla de la empresa y que constituya la base de nuestra actividad distinguiéndola del resto de las empresas del sector
- **Facilitar la participación del personal en todas las actividades**, de modo que se mejore la Calidad de los servicios y a la seguridad de la información, prestando especial atención en la prevención de los problemas.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua del sistema integrado de gestión**, mejorando la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, así como de la seguridad de la información, y de las actuaciones medioambientales, de tal forma que la capacidad de reacción de **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS** supere las expectativas de mercado.
- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables** y servir como marco de referencia para el establecimiento de Objetivos del Sistema Integrado de Gestión.
- **La cualificación y la formación constante** de nuestro personal en el plano técnico, y la **orientación de todas sus actuaciones hacia la consecución de la calidad** en el servicio que desarrollamos y a garantizar la seguridad de la información.
- **Un fuerte compromiso con la satisfacción de los requisitos del servicio y con la seguridad de la información de los servicios que dan soporte a los servicios incluidos en el catálogo de servicios.**
- **Informa del desempeño ambiental de la organización a cualquier parte interesada pertinente que lo solicite.**

Esta política adecuada a nuestra organización, es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con el Sistema Integrado de Gestión.

Todos estos principios de actuación, pretenden constituir un proyecto ilusionante y compartido entre los integrantes de **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS**, orientado a la mejora continua del mismo.

Esta política es comunicada, entendida por todo el personal de **SOLUCIONES LOGÍSTICAS Y MANTENIMIENTOS**, y revisada por la Dirección.

Fdo. Dirección

